

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета удовлетворенности качеством услуг в объединениях дополнительного образования. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?
 да нет

2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? Укажите нужные варианты

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> художественно-эстетическое; | <input type="checkbox"/> культурологическое |
| <input type="checkbox"/> спортивно-оздоровительное; | <input type="checkbox"/> научно-техническое; |
| <input type="checkbox"/> эколого-биологическое; | |
| <input type="checkbox"/> социально-педагогическое; | <input type="checkbox"/> военно-патриотическое; |

3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> да; | <input type="checkbox"/> не отвечает; |
| <input type="checkbox"/> в какой-то степени | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить. |

4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> да; | <input type="checkbox"/> нет; |
| <input type="checkbox"/> в какой-то степени | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить. |

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> да; | <input type="checkbox"/> нет; |
| <input type="checkbox"/> в какой-то степени | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить. |

6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> да; | <input type="checkbox"/> нет; |
| <input type="checkbox"/> в какой-то степени | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить. |

7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> да; | <input type="checkbox"/> нет; |
| <input type="checkbox"/> в какой-то степени | <input type="checkbox"/> затрудняюсь ответить |

8. Посещая объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:

(Укажите нужные варианты)

- знания и умения, которые получает ребенок здесь, имеют значение для его будущей профессии;
- ребенок может найти новых друзей
- занятия в коллективе дают ребенку возможность лучше понять самого себя;
- в коллективах дополнительного образования созданы условия для развития творческих и спортивных способностей ребенка;
- ребенок проводит время с пользой;
- занятия укрепляют как физическое так и психическое здоровье ребенка;
- другое _____

9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> территориальная удаленность | <input type="checkbox"/> дороговизна |
| <input type="checkbox"/> нет того, что интересно ребенку | |
| <input type="checkbox"/> нет учета ограниченных возможностей ребенка | |

МОНИТОРИНГ

удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг МБУ ДО «Дом детского творчества» р.п. Турки в 2023-2024 учебном году

Входящий мониторинг: октябрь 2023 г.

Итоговый мониторинг: апрель 2024 г.

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности МБУ ДО ДДТ, изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

-Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;

-Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;

-Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;

-Определить качество услуг дополнительного образования

-Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МБУ ДО ДДТ. Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?

- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?

- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?

- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

- В чем значение детских объединений для ребенка?

- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в октябре 2023 года, приняли участие 360 родителя (законных представителей), а в апреле 2024 года – уже 374. Это связано как с увеличением общего количества обучающихся в школе за этот период, так и с

возросшим в течение учебного года интересом родителей к объединениям дополнительного образования детей в школе.

Из нижеприведенной таблицы видно, что количество детей, посещающих объединения дополнительного образования, с октября по апрель выросло на 11% .

Лидирующие направления остались неизменными: на первом месте - объединения спортивно-оздоровительной направленности, на втором – художественно-эстетической.

подавляющее большинство родителей ответили, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе отвечает интересам их детей, что не может не радовать, при чем эта цифра выросла за 6 месяцев на 6%.

Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, на апрель 2022 года эта цифра составила 77%.

Возросла на 13% и удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Значительно возрос интерес к Программам, по которым занимаются дети в объединениях допобразования, показатель вырос на 6%. Информированность о деятельности ОДОД в апреле 2022 года родители оценили на 95%, в октябре этот показатель составил 93%.

Особенно порадовали ответы родителей на вопрос о значении дополнительного образования в жизни ребенка. Из 6 предложенных вариантов ответов родители выбрали все 6 вариантов.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 91%, что соответствует высокому уровню. Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2022-2023 учебного года показывает, что доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг возросла на 25%.

Вопросы анкеты	Варианты ответов	Оценка на октябрь 2022 Кол-во респондентов: 364	Оценка на апрель 2023 Кол-во респондентов: 409
1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?	а) да б) нет	а) 254 (69%) б) 110 (30%)	а) 304 (74%) б) 105 (25%)
2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? Укажите нужные варианты	а) художественное б) туристско-краеведческое в) социально-гуманитарное г) военно-патриотическое д) научно-техническое	а) 175 (48%) б) 42 (11%) в) 54 (14 %) г) 27 (6 %) д) 27 (6 %)	а) 145 (35%) б) 72 (17%) в) 99 (24%) г) 27 (6 %) д) 27 (6 %)

	е) культурологическое	е) 39 (9%)	е) 39 (9%)
3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?	а) да б) в какой-то степени в) не отвечает г) затрудняюсь ответить	а) 254 (69%) б) 92 (25%) в) 7 (3%) г) 11 (6%)	а) 307 (75%) б) 72 (17%) в) 12 (2%) г) 18 (4%)
4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 262 (71%) б) 41 (11%) в) 25 (7%) г) 36 (9%)	а) 317 (77%) б) 39 (9%) в) 21 (5%) г) 32 (7%)
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 298 (82%) б) 25 (7%) в) 35 (10%) г) 6 (1%)	а) 387 (95%) б) 7 (2%) в) 5 (1%) г) 10 (2%)
6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 328 (91%) б) 16 (4%) в) 9 (2%) г) 11 (3%)	а) 398 (97%) б) 11 (3%) в) 0 (0%) г) 0 (0%)
7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?	а) да б) в какой-то степени в) нет г) затрудняюсь ответить	а) 339 (93%) б) 17 (5%) в) 5 (1%) г) 3 (1%)	а) 389 (95%) б) 16 (4%) в) 2 (0,5%) г) 2 (0,5%)
8. В чем значение детских объединений дополнительного образования для ребенка?	а) эти знания и умения могут иметь значение для его будущей профессии; б) ребенок может найти новых друзей, больше общаться; в) занятия в коллективе дают ребенку возможность лучше	а) б) в) г) д) е) – 364 (100%)	а) б) в) г) д) е) – 409 (100%)

	<p>понять самого себя; г) в коллективах доп. образования созданы условия для развития творческих способностей и спортивных навыков; д) ребенок проводит время с пользой; е) занятия укрепляют как физическое так и психическое здоровье ребенка;</p>		
<p>9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?</p>	<p>а) территориальная удаленность б) нет того, что интересно ребенку в) нет учета ограниченных возможностей ребенка г) дороговизна</p>	<p>а) 6 б) 3 в) 0 г) 0</p>	<p>а) 3 б) 2 в) 0 г) 0</p>